

Algemene Voorwaarden Kompaszaal 1 maart 2021

Artikel 1 Definities

De Uniforme Voorwaarden Horeca ("UVH") zijn de voorwaarden waarop in Nederland gevestigde horecabedrijven, zoals hotels, restaurants, cafés en aanverwante bedrijven (waaronder cateringbedrijven, party-servicebedrijven e.d.), horecadiensten verlenen en horecaovereenkomsten sluiten. De UVH zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel in Woerden en aldaar ingeschreven onder nummer 40482082. Onder de navolgende woorden wordt in de UVH, en in de aanbiedingen en overeenkomsten waarop de UVH van toepassing zijn, telkens het volgende verstaan:

Algemene Voorwaarden: De Algemene Voorwaarden vastgesteld in deze document samen met de UVH.

Annulering: De in schriftelijke vorm door de Klant aan het Horecabedrijf gedane mededeling dat van één of meer overeengekomen Horecadiensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door het Horecabedrijf aan de Klant gedane mededeling dat één of meer overeengekomen Horecadiensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.

Bezoeker: De natuurlijke persoon die een Toegangsbewijs voor het Evenement bestelt en / of het Evenement bezoekt.

Evenement: Een door de Organisator De Kompaszaal VOF georganiseerd evenement, festival, concert en / of uitvoering in het ruimste zin van het woord. Onder dit begrip wordt tevens verstaan de plaats waar het Evenement gehouden wordt, zoals door Organisator is afgebakend.

Gast: De natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de Klant gesloten Horecaovereenkomst één of meer Horecadienst(en) moet(en) worden verleend. Waar in de UVH van Gast of Klant wordt gesproken, wordt zowel Gast als Klant bedoeld, tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.

Groep: Een groep van 10 of meer Gasten aan wie door het Horecabedrijf Horecadiensten moeten worden verleend krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen Horecaovereenkomsten.

Horecabedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap die zijn bedrijf maakt van het verlenen van horecadiensten, hier De Kompaszaal VOF. In plaats van de term horecabedrijf wordt soms de term "**Verhuurder**" of the term "**Organisator**" gebruikt.

Horecadienst(en): Het door een Horecabedrijf verstrekken van eten en/of drank en/of het ter beschikking stellen/verhuur van (zaal)ruimte en/of terreinen (ook te noemen "**Huurovereenkomsten**"), alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin van het woord.

Horecaovereenkomst: Een overeenkomst tussen het horecabedrijf en een Klant ter zake een of meer door het Horecabedrijf te verlenen Horecadiensten tegen een door de Klant te betalen prijs. In plaats van de term Horecaovereenkomst wordt soms de term “**Reservering**” gebruikt.

Individu: Iedere persoon, vallende onder Gast of Klant, die niet behoort tot een groep volgens bovengenoemde definitie.

Klant: De natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap die met het Horecabedrijf een horecaovereenkomst heeft gesloten of gaat afsluiten. In plaats van de term Klant wordt soms de term “**Huurder**” gebruikt.

Koninklijke Horeca Nederland: Het Koninklijk Verbond van Ondernemers in het Horeca- en Aanverwante Bedrijf “Horeca Nederland” c.q. de eventuele rechtsopvolger daarvan.

Kurken- en keukengeld: Het bedrag verschuldigd voor het in de ruimten van het Horecabedrijf nuttigen van niet door het Horecabedrijf verstrekte drank en/of eten.

No-show: Het zonder annulering niet gebruik maken door een Gast van een op grond van een Horecaovereenkomst te verstrekken Horecadienst.

Omzetgarantie: Een schriftelijke verklaring van de Klant dat ter zake één of meer Horecaovereenkomsten door het Horecabedrijf minimaal een bepaald bedrag aan omzet door het Horecabedrijf zal worden gerealiseerd.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen Organisator en Bezoeker ter zake het tegen betaling verlenen van diensten in verband met het Evenement, meer specifiek het verlenen van recht op toegang tot het Evenement. De Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden vormen een onverbreekelijk geheel.

Reserveringswaarde: De waarde van de Horecaovereenkomst, die gelijk is aan de totale omzetverwachting van het Horecabedrijf inclusief eventueel toeristenbelasting en B.T.W. ter zake een met een Klant gesloten Horecaovereenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen het Horecabedrijf geldende gemiddelden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 De UVH zijn inclusief deze Algemene Voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle Horecaovereenkomsten, alsmede op alle aanbiedingen ter zake de totstandkoming van deze Horecaovereenkomsten. Mocht er sprake zijn van strijd tussen deze Algemene Voorwaarden en de UVH dan hebben de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden voorrang op de bepalingen uit de UVH.

2.2 Afwijken van de Algemene Voorwaarden is slechts schriftelijk mogelijk en van geval tot geval.

2.3 De Algemene Voorwaarden strekken ook ten behoeve van alle natuurlijke- en rechtspersonen waarvan het Horecabedrijf gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een Horecaovereenkomst of een andere Overeenkomst of bij het exploiteren van het Horecabedrijf.

2.4 Eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden bekend gemaakt op de website: www.kompaszaal.nl

Artikel 3 Totstandkoming van Horecaovereenkomsten

3.1 Het Horecabedrijf kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een Horecaovereenkomst weigeren, tenzij een zodanige weigering plaatsvindt uitsluitend op één of meer gronden die in artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht als discriminatie zijn aangemerkt.

3.2 Alle door het Horecabedrijf gedane aanbiedingen ter zake de totstandkoming van een Horecaovereenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud "zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt". Doet het Horecabedrijf binnen een redelijke termijn na aanvaarding door de Klant een beroep op bedoeld voorbehoud dan wordt de beoogde Horecaovereenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen.

3.3 Een Horecaovereenkomst voor (een) Gast(en) aangegaan door tussenpersonen (cargadoors, reisbureaus, Online Travel Agents en andere horecabedrijven e.d.), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. Het Horecabedrijf is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. De Gast(en) en de tussenperso(o)n(en) zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het verschuldigde.

Artikel 4 Optierecht

4.1 Een optierecht is het recht van een Klant om eenzijdig de Horecaovereenkomst tot stand te doen komen door de enkele aanvaarding van een geldig aanbod van het horecabedrijf.

4.2 Een optierecht kan alleen schriftelijk worden verleend. Een optierecht kan voor een bepaalde of voor een onbepaalde duur worden overeengekomen. Het optierecht vervalt indien de optiehouder te kennen heeft gegeven geen gebruik te willen maken van het optierecht of indien de bepaalde duur is verstreken zonder dat de optiehouder te kennen heeft gegeven van het optierecht gebruik te willen maken.

4.3 Een optierecht kan door het Horecabedrijf niet worden herroepen, tenzij een andere potentiële Klant het horecabedrijf een aanbod doet tot het sluiten van een Horecaovereenkomst ter zake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande Horecadiensten. De optiehouder dient in zo'n geval door het Horecabedrijf van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder binnen een door het horecabedrijf te stellen termijn te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht

gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet binnen de gestelde termijn te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht, vervalt het optierecht.

Artikel 5 Algemene rechten en verplichtingen van het Horecabedrijf

5.1 Het Horecabedrijf is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de Horecaovereenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen Horecadiensten te verlenen op de in dat Horecabedrijf gebruikelijke wijze.

5.2 Het horecabedrijf is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van Horecadiensten aan een Gast te beëindigen wanneer de Gast de huis- en/of gedragsregels overtreedt, of zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust in het Horecabedrijf en/of de normale exploitatie daarvan wordt verstoord. De Gast dient alsdan op eerste verzoek het Horecabedrijf te verlaten. Indien de Klant op een andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen die hij uit welken hoofde ook jegens het Horecabedrijf heeft dan is het Horecabedrijf gerechtigd de dienstverlening op te schorten. Het Horecabedrijf mag onderhavige bevoegdheden slechts uitoefenen indien de aard en de ernst van de door de Gast begane overtredingen daartoe naar het redelijk oordeel van het Horecabedrijf voldoende aanleiding geven.

5.3 Het Horecabedrijf is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de Horecaovereenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde buitengerechtelijk te ontbinden. Maakt het Horecabedrijf van deze bevoegdheid gebruik, dan zal het Horecabedrijf tot geen enkele schadevergoeding jegens de Klant gehouden zijn.

5.4 Het Horecabedrijf is niet verplicht enig goed van de Gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen. Het voorgaande houdt in dat het Horecabedrijf niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk is voor schade, verlies of diefstal van enig goed van de Gast, welke het Horecabedrijf geweigerd heeft om in ontvangst en/of bewaring te nemen. Dezelfde is van toepassing op de beschikbare onbewaakte garderobe. De Gast kan zijn spullen daar enkel onder eigen verantwoordelijkheid hangen.

5.5 Indien het Horecabedrijf voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van goederen enig bedrag aan de Gast in rekening brengt, moet het Horecabedrijf op die goederen letten als een goed huisvader, onverminderd het bepaalde in artikel 12.

5.6 Het Horecabedrijf is niet verplicht enig huisdier van de Gast toe te laten en kan aan de toelating voorwaarden verbinden. Voor de toelating van assistentiehonden gelden de wettelijke regeling(en), inclusief de daarin aangegeven uitzonderingen.

Artikel 6 Algemene verplichtingen van de Gast

6.1 De Gast is verplicht om zich aan de in het Horecabedrijf geldende huis- en gedragsregels te houden en de redelijke aanwijzingen van het Horecabedrijf op te volgen. Het Horecabedrijf moet de huis- en gedragsregels op een duidelijk waarneembare plaats kenbaar maken of schriftelijk verstrekken. Redelijke aanwijzingen

mogen mondeling worden gegeven. De huis- en gedragsregels kunnen van tijd tot tijd wijzigen, het is de verantwoordelijkheid van de Gast de nieuwe regels te lezen.

6.2 De Gast is verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken van het Horecabedrijf in het kader van diens wettelijke plichten omtrent onder andere veiligheid, identificatie, voedselveiligheid/hygiëne en beperking van overlast.

Artikel 7 Reserveren

7.1 Indien de Gast niet binnen een half uur na het gereserveerde tijdstip is gearriveerd kan het Horecabedrijf de reservering als geannuleerd beschouwen, onverminderd het bepaalde in artikel 9.

7.2 Het Horecabedrijf kan voorwaarden verbinden aan de reservering.

Artikel 8 Horecadienst bestaande uit het verstrekken van het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen

8.1. Huurovereenkomsten voor losse zaalverhuur kennen geen verlenging. Elke Huurovereenkomst wordt opnieuw in overleg afgesloten.

8.2. Huurovereenkomsten voor vaste zaalverhuur is mogelijk voor een half jaar, een jaar of langer dan een jaar. Deze huurovereenkomst wordt niet automatisch verlengd. Opzegging door huurder dient schriftelijk te geschieden, en minimaal 2 (bij half jaar) of 3 (bij een jaar) of 6 maanden (bij langer dan een jaar) voor einde van de Huurovereenkomst.

8.3 Huurovereenkomsten voor vaste verhuur van een bepaald dagdeel per week voor structurele en wekelijks terugkomende activiteiten lopen voor een minimale periode van 4 maanden. Hierbij geldt een wederzijdse opzegtermijn van 2 maanden.

8.4 Na de minimale huurperiode van 4 maanden wordt het contract stilzwijgend verlengd.

8.5 Bij opzegging tijdens bijvoorbeeld een zomervakantie heeft Verhuurder het recht om de ruimte te verhuren aan een andere (vaste) huurder.

8.6 Huurder verklaart door ondertekening van de reservering of de Huurovereenkomst op de hoogte te zijn van, en in te stemmen met, deze Algemene Voorwaarden.

8.7 Huurder dient zich te houden aan de vastgestelde aanvangstijd en eindtijd. Tijdens de uitvoering van het evenement dient een contactpersoon namens Huurder in het Horecabedrijf aanwezig en bereikbaar te zijn.

8.8 Activiteiten door Huurder die nodig zijn voor opbouw, inrichting en/of aankleding of testen van apparatuur kunnen in overleg eerder plaatsvinden dan vanaf de aanvangstijd van het gereserveerde dagdeel in achtneming van de beschikbaarheid. Technische installaties van het Horecabedrijf worden uitsluitend bediend door of onder toezicht van

personeel van het Horecabedrijf. Het Horecabedrijf is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door technische storingen, tenzij deze zijn veroorzaakt door opzet of grove schuld van het Horecabedrijf of zijn personeel.

8.9 Eerder gebruik of uitlopen na een dagdeel kan alleen wanneer dit vooraf is aangevraagd en schriftelijk bevestigd door de Verhuurder.

8.10 Voor de buiten het dagdeel vallende periode zal een meerprijs worden doorberekend.

8.11 Huurder dient er zorg voor te dragen dat geen overlast veroorzaakt wordt bij het in gebruik nemen en verlaten van de ruimte(n). Het geluidsniveau mag niet boven de 90dB uitkomen. Voor het bepalen van het geluidsniveau verwijzen wij naar het Convenant Preventie Gehoorschade Muzieksector.

8.12 Huurder dient erop toe te zien dat het pand rustig wordt betreden en verlaten, zonder overlast voor omwonenden of medehuurlers.

8.13 Huurder zal behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van het Horecabedrijf geen wijzigingen in de inrichting van het Horecabedrijf aanbrengen. Onder meer is het niet toegestaan in vloeren, plafonds, wanden of kolommen e.d. te spijkeren of te boren of op te plakken. Iedere goedgekeurde wijziging dient te geschieden door of in opdracht van het Horecabedrijf.

8.14 Van deze Algemene Voorwaarden kan expliciet enkel in de Huurovereenkomst worden afgeweken. Elk beroep op overmacht door Huurder wordt bij dezen uitgesloten.

8.15 Voorwaarden flexwerkplekken ivm dubbele boeking [PLACEHOLDER]

Artikel 9 Annuleringen

9.1 Annulering door Klanten, algemeen

9.1.1 De Klant is bevoegd een Horecaovereenkomst te annuleren tegen betaling van de annuleringskosten. Als een Klant niet binnen een half uur na het afgesproken tijdstip arriveert dan wordt de Klant geacht geannuleerd te hebben en dan is hij/zij de annuleringskosten verschuldigd. Indien Klant alsnog na een half uur (of later) na het afgesproken tijdstip arriveert, kan het Horecabedrijf zich op deze verschuldigde annuleringskosten beroepen dan wel alsnog uitvoering geven aan de Horecaovereenkomst en volledige nakoming van Klant omtrent de Horecaovereenkomst te verlangen.

9.1.2 Het Horecabedrijf kan uiterlijk één maand voordat de eerste Horecadienst op grond van de desbetreffende Horecaovereenkomst moet worden verleend aan de Klant verklaren bepaalde individuen samen te zullen beschouwen als groep. Op die personen zijn alsdan alle bepalingen voor groepen van toepassing.

9.1.3 Het bepaalde in de artikelen 13.1 en 14.4 is ook op annuleringen van toepassing.

9.1.4 Ingeval van No-show is de Klant in alle gevallen verplicht de reserveringswaarde te betalen.

9.1.5 Indien niet alle overeengekomen Horecadiensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde Horecadiensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.

9.2 Annulering van een Horecadienst bestaande uit het verstrekken van eten en/of drank.

9.2.1 Groepen

Wanneer een reservering voor uitsluitend een Horecadienst bestaande uit het verstrekken van eten en/of drank (tafelreservering) is gemaakt voor een groep dan gelden voor annulering de navolgende percentages van de reserveringswaarde die bij annulering door de Klant betaald moeten worden aan het Horecabedrijf:

1. Indien een menu is overeengekomen:

14 dagen of meer voor het gereserveerde tijdstip 0%
Minder dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip 25%
Minder dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip 50%
Minder dan 3 dagen voor het gereserveerde tijdstip 75%

2. Indien geen menu is overeengekomen:

Meer dan 48 uur voor het gereserveerde tijdstip 0%
48 uur of minder voor het gereserveerde tijdstip 50%

9.3 Annulering andere Horecaovereenkomsten

9.3.1 Voor annulering van alle reserveringen niet vallende onder artikel 9.2 gelden de volgende percentages van de Reserveringswaarde die bij annulering door de Klant betaald moeten worden aan het Horecabedrijf:

9.3.2 Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

6 maanden of meer voor het gereserveerde tijdstip: 0%
Minder dan 6 maanden voor het gereserveerde tijdstip: 10%
Minder dan 3 maanden voor het gereserveerde tijdstip: 15%
Minder dan 2 maanden voor het gereserveerde tijdstip: 35%
Minder dan 1 maand voor het gereserveerde tijdstip: 60%
Minder dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip: 85%
Minder dan 7 voor het gereserveerde tijdstip: 100%

9.3.3 Wanneer een reservering is gemaakt voor één of meer individuen geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

Meer dan 1 maand voor het gereserveerde tijdstip 0%

Minder dan 1 maand voor het gereserveerde tijdstip 15%
 Minder dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip 35%
 Minder dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip 60%
 Minder dan 3 dagen voor bedoeld tijdstip 85%
 Minder dan 24 uur voor bedoeld tijdstip 100%

9.4 Ontbinding van de Huurovereenkomst door de Verhuurder

9.4. 1. Het per direct ontbinden van de Huurovereenkomst van de zijde van Verhuurder is mogelijk indien er sprake is van:

- a. het niet nakomen van de verplichtingen door Huurder zoals vastgelegd in de reservering of Huurovereenkomst;
- b. wangebruik door Huurder (of Gasten) van het gehuurde;
- c. overlast door Huurder (of Gasten) aan andere Huurders of aan Verhuurder;
- d. gebleken ondeskundigheid bij de beroepsuitoefening van de door Huurder aangeboden activiteit(en);
- e. het verstrekken van onjuiste informatie of het onthouden van juiste informatie door Huurder aan Verhuurder;
- f. ernstige verdenking van mogelijke verstoring van de openbare orde, of het veroorzaken van overlast door Huurder of Gasten;
- g. het in gevaar brengen van de goede naam van Verhuurder;
- h. in geval de relatie tussen Huurder en overige Huurders of Huurder en Verhuurder ernstig verstoord is;
- i. na een of meerdere klachten over Huurder of activiteiten van de Huurder. Verhuurder zal al dan niet gehouden zijn tot enige vorm van schadevergoeding.

9.4.2. Ontbinding door Verhuurder kan aan het einde van de in de Huurovereenkomst aangegeven huurtermijn zonder opgaaft van redenen. (feitelijk een niet-verlenging). De Huurovereenkomst is nadrukkelijk géén normaal Huurcontract, maar een gebruikscontract waarin een tijdelijk gebruik van onze facilitaire voorzieningen is vastgelegd.

9.5 Annulering door het horecabedrijf

9.5.1 Het Horecabedrijf is met inachtneming van het navolgende bevoegd een Horecaovereenkomst te annuleren, tenzij anders is overeengekomen.

9.5.2 Indien het Horecabedrijf een Horecadienst tot het verstrekken van eten en drinken annuleert zijn de artikelen 9.1.1 en 9.3.1 van overeenkomstige toepassing, met omwisseling van Klant en Horecabedrijf.

9.5.3 Indien het Horecabedrijf een andere Horecaovereenkomst dan bedoeld in artikel 9.5.2 annuleert, is artikel 9.1.1 van overeenkomstige toepassing, met omwisseling van Klant en Horecabedrijf en gelden de navolgende percentages van de Reserveringswaarde die bij annulering door het Horecabedrijf betaald moeten worden aan de Klant:

3 maanden of meer voor de ingangsdatum 0%

Minder dan 3 maanden voor de ingangsdatum 15%
Minder dan 2 maanden voor de ingangsdatum 35%
Minder dan 1 maand voor de ingangsdatum 60%
Minder dan 14 dagen voor de ingangsdatum 85%

Meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum 85%
Minder dan 7 dagen of minder voor de ingangsdatum 100%

9.5.4 Het Horecabedrijf is te allen tijde bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren zonder tot betaling van de hierboven bedoelde bedragen gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die Horecaovereenkomst in het Horecabedrijf te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de Klant of op grond van de hoedanigheid van Klant of Gasten, dat het Horecabedrijf de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt het Horecabedrijf van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de Klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten Horecadiensten, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor genoten horecadiensten wordt in voorkomend geval naar tijdsevenredigheid berekend.

9.5.5 Het Horecabedrijf is gerechtigd om, in plaats van zijn in artikel 9.4.4 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de betreffende bijeenkomst. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is het Horecabedrijf alsnog gerechtigd zijn in artikel 9.4.4 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.

Artikel 10 Waarborgsom en tussentijdse betaling

10.1 Het Horecabedrijf kan van de Klant verlangen dat deze onder het Horecabedrijf een waarborgsom deponeert. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadministreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor het Horecabedrijf en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet. Tot meerdere zekerheid van het Horecabedrijf kan deze van de Klant verlangen zijn medewerking te verlenen aan het verstrekken van de benodigde gegevens, waaronder het maken van een afdruk of kopie van de creditcard van de Klant, teneinde de waarborgsom en de mogelijkheid tot het uitwinnen daarvan zo veel als mogelijk zeker te stellen.

10.2 Het Horecabedrijf kan steeds tussentijds betaling verlangen van reeds verleende Horecadiensten.

10.3 Het Horecabedrijf mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag ter zake al datgene wat de Klant uit welken hoofde ook aan hem verschuldigd is. Het overschot dient door het Horecabedrijf onverwijld aan de Klant te worden terugbetaald.

Artikel 11 Omzetgarantie

Indien een omzetgarantie is afgegeven is de Klant verplicht ter zake de betreffende Horecaovereenkomst(en) tenminste het in de Omzetgarantie bepaalde bedrag aan het Horecabedrijf te betalen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid van het Horecabedrijf

12.1 Het Horecabedrijf is tegenover de Gast aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming door het Horecabedrijf in de nakoming van de Overeenkomst, tenzij die tekortkoming niet kan worden toegerekend aan het Horecabedrijf dan wel aan personen van wier hulp het Horecabedrijf bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt.

12.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 5.5 is het Horecabedrijf niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die in het Horecabedrijf zijn meegebracht door een Gast die daar zijn intrek heeft genomen. De Klant vrijwaart het Horecabedrijf tegen aanspraken van Gasten ter zake. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van het Horecabedrijf.

12.3 Voor schade aan of met voertuigen van de Gast veroorzaakt, is het Horecabedrijf niet aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van het Horecabedrijf.

12.4 Het Horecabedrijf is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid (zoals de versleten monumentale vloer) of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan het Horecabedrijf houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van het Horecabedrijf staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van het Horecabedrijf.

12.5 Aansprakelijkheid van het Horecabedrijf is beperkt tot het bedrag dat redelijkerwijs te verzekeren valt.

12.6 Indien voor de Gast aan de in bewaring gegeven goederen, waarvoor een vergoeding als bedoeld in artikel 5.5 in rekening wordt gebracht, schade ontstaat, is het Horecabedrijf verplicht de schade aan deze goederen ten gevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is niet verschuldigd terzake in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen.

12.7 Indien het Horecabedrijf goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponneerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat het Horecabedrijf daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is het Horecabedrijf niet aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij het Horecabedrijf opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van het Horecabedrijf. In alle gevallen geldt dat het Horecabedrijf niet gehouden kan worden tot vergoeding van schade van goederen die zich bevinden in goederen die worden gedeponneerd,

bewaard of achtergelaten, ongeacht of het Horecabedrijf daarvoor enige vergoeding bedingt.

Artikel 13 Aansprakelijkheid van de Gast en/of Klant

13.1 De Klant en de Gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor het Horecabedrijf en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de Klant en/of de Gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enig goed waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan. De monumentale status van het pand kan ertoe leiden dat de vergoeding voor de schade hoger uitvalt dan bij vergelijkbare schade aan een ander pand.

Artikel 14 Afrekening en betaling

14.1 De Klant is de in de Horecaovereenkomst overeengekomen prijs verschuldigd. De prijzen worden vermeld op lijsten die door het Horecabedrijf op een voor de Gast zichtbare plaats zijn aangebracht of zijn opgenomen in een lijst die aan de Klant, desnoods op diens verzoek, wordt overhandigd of die via digitale bronnen toegankelijk is voor de Klant. Een lijst wordt geacht voor de Klant zichtbaar aangebracht te zijn indien deze zichtbaar is in de normaal toegankelijke ruimten van het Horecabedrijf.

14.2 Voor bijzondere diensten, zoals het gebruik van garderobe, garage, safe, wasserij of stomerij, telefoon, internet, wifi, t.v.-huur e.d. kan door het Horecabedrijf een extra vergoeding in rekening worden gebracht.

14.3 Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake annulering of No-show, zijn door de Klant verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De Klant dient voor contante betaling of betaling per bank of giro zorg te dragen, tenzij anders overeengekomen.

14.4 De Gast en de Klant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen die één van hen of beiden aan het Horecabedrijf uit welken hoofde ook verschuldigd zijn. Horecaovereenkomsten worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke Gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de Gast te kennen dat de Klant bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende Horecaovereenkomst te vertegenwoordigen.

14.5 Zolang de Klant niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens het Horecabedrijf heeft voldaan is het Horecabedrijf gerechtigd om alle goederen welke door de Klant in het Horecabedrijf zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat de Klant ten genoegen van het Horecabedrijf aan al zijn verplichtingen jegens het Horecabedrijf heeft voldaan. Naast een retentierecht komt het Horecabedrijf in voorkomend geval een pandrecht toe op de betreffende goederen.

14.6 Indien andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de Klant binnen veertien dagen na factuurdatum aan het

Horecabedrijf te worden voldaan. Indien een factuur wordt gezonden is het Horecabedrijf te allen tijde bevoegd een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het factuurbedrag in rekening te brengen, welke vervalt indien de Klant de factuur binnen veertien dagen voldoet.

14.7 Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft, is de Klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. Uitsluitend indien de Klant een natuurlijk persoon (consument) is, stuurt het Horecabedrijf bij achterwege blijven van betaling, eenmalig een ingebrekestelling met een termijn van tenminste 14 dagen om alsnog te betalen.

14.8 Indien de Klant in gebreke is moet hij aan het Horecabedrijf alle op de inning vallende kosten vergoeden. De buitengerechtelijke inningskosten worden in rekening gebracht volgens de wet.

14.9 Indien het Horecabedrijf goederen als bedoeld in artikel 14.5 onder zich heeft en de Klant van wie het Horecabedrijf de goederen onder zich heeft gekregen gedurende drie maanden in gebreke is, is het Horecabedrijf gerechtigd deze goederen publiekelijk dan wel onderhands te verkopen en zich op de opbrengst daarvan te verhalen. De aan de verkoop verbonden kosten komen eveneens ten laste van de Klant en het Horecabedrijf kan zich ook daarvoor op de opbrengst van de verkoop verhalen. Hetgeen na het verhaal van het Horecabedrijf resteert, wordt aan de Klant uitgekeerd.

14.10 Iedere betaling zal, ongeacht enige door de Klant bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de Klant aan het Horecabedrijf in de navolgende volgorde:

- De kosten van executie
- De gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten
- De rente
- De schade
- De hoofdsom

14.11 Betaling geschiedt in Euro's.

14.12 Het Horecabedrijf is nimmer gehouden om andere betaalmiddelen dan contanten te accepteren en kan aan acceptatie van dergelijke andere betaalmiddelen voorwaarden verbinden.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Als overmacht voor het Horecabedrijf, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming het Horecabedrijf niet kan worden toegerekend, geldt iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de Horecaovereenkomst door het horecabedrijf zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de Horecaovereenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

15.2 Indien een van de partijen bij een Horecaovereenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die Horecaovereenkomst te voldoen, is hij verplicht de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 16 Gevonden voorwerpen

16.1 In het gebouw en aanhorigheden van het Horecabedrijf verloren of achtergelaten voorwerpen, die door de Gast worden gevonden, moeten door deze zo spoedig mogelijk bij het Horecabedrijf worden ingeleverd.

16.2 Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een maand na de inlevering daarvan bij het Horecabedrijf heeft gemeld, verkrijgt het Horecabedrijf de eigendom.

16.3 Indien het Horecabedrijf door de Gast achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de Gast. Het Horecabedrijf is nimmer tot toezending verplicht.

Artikel 17 Kurken- en keukengeld

17.1 Het Horecabedrijf kan de Gast verbieden om zelf meegebracht eten en/of drinken in het Horecabedrijf, daaronder het terras mede begrepen, te nuttigen. Indien het Horecabedrijf het nuttigen van zelf meegebracht eten en/ of drinken toestaat, kan het Horecabedrijf aan het toestaan daarvan voorwaarden verbinden, waaronder het in rekening brengen van Kurken- en/of keukengeld.

17.2 De in de artikelen 17.1 bedoelde bedragen worden vooraf overeengekomen dan wel, bij gebreke van voorafgaande overeenkomst, in redelijkheid vastgesteld door het Horecabedrijf.

Artikel 18. Verwerking Persoonsgegevens

18.1 Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van het Horecabedrijf persoonsgegevens van een Gast/Klant/Bezoeker worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het Horecabedrijf verwijst voor verdere informatie naar de Privacyverklaring. [Lees privacyverklaring.](#)

2. In aanvulling op 18.1 merkt het Horecabedrijf nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een Gast/Klant/Bezoeker verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 19 Registratie Evenement door of namens Organisator

19.1 Organisator heeft het recht om het Evenement te registreren, waaronder het recht om beeld- en / of geluidsopnamen te (doen) maken van het Evenement, van Bezoeker en de overige bezoekers van het Evenement. Organisator is gerechtigd deze beeld- en /

of geluidsopnamen te exploiteren en / of te verveelvoudigen en / of openbaar te (doen) maken in welke vorm en op welke wijze dan ook. Door betreding van het Evenement verleent Bezoeker onvoorwaardelijk toestemming tot het maken van voornoemde opnamen inclusief de bewerking, de openbaarmaking en de exploitatie daarvan, zonder dat Organisator enige vergoeding aan Bezoeker verschuldigd is.

19.2 Voor zover Bezoeker enig recht (waaronder naburig- en / of auteurs- en / of portretrecht) toekomt met betrekking tot voornoemde opnamen, dan draagt de Bezoeker deze rechten hierbij bij voorbaat en zonder enige beperking over aan Organisator en doet Bezoeker hierbij onherroepelijk afstand van zijn / haar persoonlijkheidsrechten, althans zal de Bezoeker daar geen beroep op doen. Mocht deze overdracht bij voorbaat niet rechtsgeldig zijn, dan is Bezoeker verplicht om op eerste verzoek van Organisator een overdrachtsakte te ondertekenen waarin voornoemde rechten alsnog om niet aan Organisator en / of aan een aan haar gelieerde vennootschap worden overgedragen.

Artikel 20 Aansprakelijkheid

20.1 Het bijwonen van het Evenement geschiedt op eigen risico van Bezoeker. Organisator aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gehoorschade, zichtschaad, blindheid of ander lichamelijk letsel ontstaan door het bijwonen van het Evenement. Tijdens het Evenement wordt meer dan 85 dB(A) (decibel) aan geluid geproduceerd en op voorkomende plaatsen ligt het geluidsniveau ruimschoots hoger. Organisator adviseert Bezoeker uitdrukkelijk gehoorbescherming te dragen tijdens het Evenement.

20.2 Organisator is uitsluitend aansprakelijk voor schade van Bezoeker die het gevolg is van een aan Organisator toerekenbare tekortkoming. De totale aansprakelijkheid van Organisator is altijd beperkt tot de vergoeding van de directe schade van Bezoeker, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid altijd beperkt is tot het bedrag dat door de verzekeraar van Organisator zal worden uitgekeerd.

20.3 Aansprakelijkheid van Organisator voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen gevolgschade, immateriële schade, gederfde winst en / of andere gederfde inkomsten.

20.4 Tevens is Organisator niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen van Organisator.

20.5 Genoemde aanvangstijd van het Evenement zijn onder voorbehoud. Organisator aanvaardt geen aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze van uitvoeren door de artiesten en de lengte van het optreden door de artiesten. Organisator streeft ernaar dat het Evenement zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema wordt uitgevoerd. Organisator aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor afwijkingen daarin en voor enige schade die hierdoor wordt veroorzaakt voor Bezoeker.

20.6 Bezoeker vrijwaart Organisator voor alle aanspraken van derden ter zake schade waarvoor de Bezoeker jegens die derden op grond van de wet aansprakelijk is.

Artikel 21 Toepasselijk recht en geschillen

21.1 Op Horecaovereenkomsten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

21.2 Ingeval van geschillen tussen het Horecabedrijf en een Klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter in de woonplaats van het Horecabedrijf, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is en onverminderd de bevoegdheid van het Horecabedrijf het geschil te laten beslechten door de rechter die bij gebreke van dit beding bevoegd zou zijn.

21.3 Alle vorderingen van de Klant verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.

21.4 De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze Algemene Voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.